



POLITICA INTEGRATA

SGI-DOC-52-01

Rev. 3.3 del

16/09/2025

Pagina 1 di 6

SGI- SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

POLITICA INTEGRATA



**Infoteam P.IVA 01538680685
Viale Pindaro, 14 - 65127 Pescara (PE)**



POLITICA INTEGRATA

SGI-DOC-52-01

Rev. 3.3 del

16/09/2025

Pagina 1 di 6

SGI- SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

SOMMARIO

1	CLASSIFICAZIONE E REVISIONI DOCUMENTO	3
2	INTRODUZIONE	3
3	SCOPO	4
4	POLITICA INTEGRATA.....	4
4.1	Mission	4
4.2	Obiettivi	4
4.3	Responsabilità	6
4.4	Monitoraggio e misurazione delle prestazioni.....	7
4.5	Formazione e consapevolezza.....	7
4.6	Aggiornamenti della politica	7

1 CLASSIFICAZIONE E REVISIONI DOCUMENTO

CLASSIFICAZIONE RISERVATEZZA DOCUMENTO					
Riservato		Interno		Pubblico	x
STATO REVISIONE					
Rev. N°	Data	Motivo della revisione	Elaborata	Verificata	Approvata
2	16/01/2023	Agg. per integrazione SI	RSGI	RCS	DIR
3	14/07/2023	Agg. a seguito audit 13/07/23	RSGI	RCS	DIR
3.1	25/07/2023	Agg. a seguito audit 18/07/23	RSGI	RCS	DIR
3.2	03/05/2024	Agg. interno obiettivi	RSGI	RCS	DIR
3.3	16/09/2025	Agg. Politica integrata con rif. principi ESG (Environmental, Social, Governance)	RSGI	RCS	DIR

2 INTRODUZIONE

La presente politica sintetizza l'impegno, espresso dall'organizzazione, a soddisfare i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018, UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019, della direttiva NIS2 ed a migliorare continuamente l'efficacia attraverso un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente, il servizio e la sicurezza delle informazioni, con un forte orientamento ai principi **ESG (Environmental, Social, Governance)**. Questo approccio mira a proteggere i dati dei clienti, la reputazione e il successo aziendale nell'ambito della progettazione, sviluppo, manutenzione evolutiva, erogazione e supporto per infrastrutture informatiche, applicativi e servizi cloud, oltre a servizi di consulenza per la compliance normativa e servizi tecnici di assistenza e sicurezza informatica.

3 SCOPO

Il presente documento definisce come, attraverso la politica integrata, l'organizzazione punta a migliorare la soddisfazione dei clienti attuali e, contemporaneamente, a conquistare e fidelizzare nuovi clienti, oltre a garantire i requisiti per la sicurezza informatica delle informazioni ed il rispetto dei service level agreements, degli obblighi contrattuali e dei requisiti cogenti, perseguendo al contempo obiettivi di sostenibilità ambientale e sociale. L'Azienda si impegna inoltre fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della tutela dell'ambiente e delle prestazioni ambientali, della legalità, della sicurezza, in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza.

4 POLITICA INTEGRATA

4.1 Mission

Infoteam S.r.l. opera da oltre 20 anni nel campo dell'information technology, coniugando in modo armonico competenze, creatività e innovazione, sviluppo e sostenibilità, passione ed entusiasmo insieme alle più innovative soluzioni per il business. La nostra missione strategica si evolve per integrare pienamente i principi **ESG**, garantendo che l'erogazione dei nostri servizi di consulenza e delle soluzioni tecnologiche non solo supporti l'innovazione dei nostri clienti, ma lo faccia in modo etico, socialmente responsabile e attento all'ambiente. Ci impegniamo a coniugare la compliance a requisiti cogenti e regolamentari con la necessità di assicurare l'efficienza e l'efficacia dei processi di business, mantenendo una forte focalizzazione sulla **tutela dei diritti umani e delle pratiche lavorative e sulla sostenibilità ambientale** lungo tutta la nostra catena del valore. A tal fine, perseguiamo l'ottimizzazione del consumo energetico nelle nostre infrastrutture, la gestione responsabile dei rifiuti elettronici e la promozione di un ambiente di lavoro inclusivo e di crescita professionale continua. L'erogazione dei nostri servizi comporta il trattamento di dati personali dei nostri clienti e dei loro interessati, la produzione di informazioni e know-how specialistico, un patrimonio informativo importante che deve essere tutelato adeguatamente. Continueremo il processo di rafforzamento della presenza nel mercato dell'ICT, ponendoci come riferimento per soluzioni software SaaS e servizi a supporto tecnico e di consulenza sulla sicurezza informatica per le aziende private e la pubblica amministrazione, integrando gli standard certificati con i principi di **governance etica e di acquisti sostenibili**.

4.2 Obiettivi

Obiettivi

I principali obiettivi del sistema di gestione integrato di Infoteam sono distinti per ambito:

Governance, pratiche Lavorative e Diritti Umani

- Ottimizzazione della professionalità e del coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali.
- Garantire la gestione dei problemi di salute e sicurezza dei dipendenti sul lavoro (fisica e psicologica), attraverso le valutazioni dei rischi e prevenzione dello stress.
- Promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso dei diritti umani, garantendo pari opportunità.

Etica

- Operare secondo una logica di *risk management*, orientando le scelte per minimizzare i rischi relativi ai processi aziendali.
- Mantenere i più alti standard di etica e trasparenza aziendale, rafforzando le politiche anti-corruzione e la gestione dei conflitti di interesse.
- Garantire l'efficacia del sistema di segnalazione (whistleblowing).

Qualità e Acquisti Sostenibili (UNI EN ISO 9001:2015)

- Ottimizzazione ed efficienza dei processi aziendali per perseguire l'efficacia e l'efficienza del proprio sistema di gestione.
- Soddisfare le esigenze e i requisiti del cliente e delle altre parti interessate.
- Migliorare continuamente l'efficacia dei processi e dei servizi, tramite la definizione degli obiettivi, la misurazione delle prestazioni e attraverso l'innovazione tecnologica.
- Attuare Acquisti Sostenibili, integrando criteri ESG nella selezione dei fornitori per mitigare i rischi ambientali e sociali nella catena di fornitura.

Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015)

- Curare l'attenzione all'ambiente e alla sua sostenibilità, svolgendo le proprie attività limitando l'inquinamento del territorio.
- Ridurre in modo continuo gli impatti ambientali diretti e indiretti e l'inquinamento.
- Ottimizzare il consumo energetico e di risorse.
- Rispettare i requisiti legali in campo ambientale.
- Promuovere la consapevolezza e la partecipazione di tutti i collaboratori, del personale e dei clienti in materia ambientale.

Servizi (ISO/IEC 20000-1:2018)



POLITICA INTEGRATA

SGI-DOC-52-01

Rev. 3.3 del

16/09/2025

Pagina 1 di 6

SGI- SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

- Garantire che i servizi erogati soddisfino i requisiti dei clienti, inclusi gli standard di servizio e i tempi di risposta.
- Mantenere un elevato livello di disponibilità e affidabilità dei servizi cloud.
- Garantire una gestione efficace delle richieste dei clienti.
- Mantenere la conformità con gli standard nell'ambito della progettazione, sviluppo, erogazione, manutenzione evolutiva e supporto tecnico per servizi cloud di tipo SaaS.

Sicurezza e Cybersecurity (UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019, NIS2)

- Garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, oltre la resilienza e la continuità operativa.
- Proteggere le informazioni da accessi non autorizzati, manipolazione, danneggiamento o perdita.
- Rafforzamento della consapevolezza delle risorse umane sull'importanza della protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni.
- Mantenere un elevato livello di sicurezza e affidabilità dei servizi cloud.
- Porre particolare attenzione alla sicurezza delle informazioni nella gestione dei fornitori dei servizi che ricadono sullo scopo di certificazione.

ESG

Infoteam, al fine di orientarsi verso uno sviluppo inclusivo, responsabile e sostenibile, ha deciso di sostenere l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite contribuendo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs).

Gli SDGs rilevanti per il modello di business di Infoteam, ai quali il Gruppo ha aderito con impegni concreti, sono: Sconfiggere la fame, Salute e benessere, Lavoro dignitoso e crescita economica, Riduzione delle disuguaglianze, Consumo e produzione responsabili, Lotta contro il cambiamento climatico e Vita sulla Terra.

Infoteam S.r.l. si impegna a integrare i principi ambientali, sociali e di governance (ESG) nella propria strategia aziendale per migliorare la sua performance attraverso il monitoraggio degli indicatori di riferimento.

4.3 Responsabilità

La responsabilità del corretto funzionamento del sistema di gestione integrato è condivisa tra tutti i dipendenti di Infoteam S.r.l., a tutti i livelli. Il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato ha la responsabilità primaria di supervisionare e attuare le politiche stabilite, mentre la Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie e a garantire un'adeguata governance. La Direzione resterà in contatto con le

autorità competenti e i gruppi di interesse per garantire una collaborazione fattiva e un miglioramento continuo, in particolare in materia di protezione dei dati, sicurezza delle informazioni e sostenibilità. I dipendenti e i collaboratori, a supporto degli obiettivi fissati dalla Direzione, dovranno:

- Comprendere e seguire le procedure e le linee guida definite per la gestione dei sistemi, inclusi gli standard di comportamento etico e le pratiche sostenibili.
- Contribuire attivamente al miglioramento continuo dei processi, dei servizi e delle performance ESG attraverso suggerimenti e partecipazione.
- Monitorare e segnalare tempestivamente eventuali non conformità, problemi o violazioni degli standard di servizio, etici, ambientali e di sicurezza al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato.

4.4 Monitoraggio e misurazione delle prestazioni

Infoteam effettuerà regolari monitoraggi e misurazioni delle prestazioni per valutare il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato. Questo processo includerà la verifica del rispetto degli obiettivi quantitativi e qualitativi per ogni ambito, ovvero la **qualità (ISO 9001)**, **l'ambiente (ISO 14001)**, **i servizi (ISO 20000-1)**, **la sicurezza delle informazioni (ISO 27001)**, e **la governance ESG, esplicitati nel documento SGI-MOD-62-01 Obiettivi e indicatori SGI**. I risultati di tali misurazioni saranno utilizzati per identificare le aree di miglioramento e per informare la revisione periodica della politica.

4.5 Formazione e consapevolezza

Infoteam fornirà a tutto il personale **formazione e informazioni complete** sui principi del Sistema di Gestione Integrato. La formazione coprirà la corretta gestione delle attività in relazione a qualità, ambiente, servizi e sicurezza delle informazioni, con un'attenzione particolare alla **cultura della sostenibilità, all'etica aziendale e alle pratiche responsabili**. L'obiettivo è rafforzare la consapevolezza dei dipendenti sull'importanza del loro ruolo nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e nel rispetto delle politiche integrate.

4.6 Aggiornamenti della politica

La presente politica sarà soggetta a revisione periodica per garantirne l'efficacia continua e sarà resa disponibile alle parti interessate interne, attraverso la intranet aziendale, ed esterne attraverso il sito web aziendale.