



Infoteam S.r.l.
V.le MARCONI, 310 - 65127 PESCARA
tel. 085 45 16 370 - fax 085 45 16 180
www.goinfoteam.it
e-mail: go@goinfoteam.it



Infoteam Service S.r.l.
V.le MARCONI, 310 - 65127 PESCARA
tel. 085 45 49 561 - fax 085 66692
www.goinfoteam.it
e-mail: service@goinfoteam.it

Politica per la Qualità Gruppo Infoteam

OBIETTIVI STRATEGICI	LINEE GUIDA/ATTIVITA' DA SEGUIRE
Migliorare efficacia ed efficienza dei processi aziendali	Proseguimento dell'attività commerciale all'estero, in particolar modo in Albania e in Spagna, per anticiparne le tendenze informatiche. Rafforzamento dei rapporti con società leader in Italia nel mercato informatico. Continua la riorganizzazione dell'organigramma aziendale, inserendo due coordinatori per tutti i commerciali divisi in due aree, PA e Aziende. Implementazione del CRM Tustena per agevolare il trasferimento delle informazioni all'interno dello staff commerciale e supporto tecnico. Trasferimento in una nuova sede, in cui lo staff commerciale condividerà un ambiente di lavoro comune. Tutte le suddette attività saranno espletate entro il 2018.
Soddisfare le esigenze e aspettative del Cliente e delle altre parti interessate	
Ottimizzare la professionalità e coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali	
Riesaminare periodicamente l'adeguatezza della Politica per la Qualità	
Operare secondo una logica di risk management, orientando le scelte per minimizzare i rischi relativi ai processi aziendali	Con il passaggio alla norma iso 9001:2015, sarà introdotta la logica di risk management.
Rafforzare la consapevolezza delle risorse umane che operano nell'Organizzazione al fine di garantire un adeguato supporto a tutte le attività di Sistema.	Per l'anno 2018 è previsto un piano formativo che coinvolgerà tutte le risorse aziendali, con particolare focus sui processi di cambiamento in atto.

Sulla base di quanto sopra esposto, la Direzione si impegna a definire e perseguire obiettivi di miglioramento.

Tali obiettivi saranno indicati nel Piano della Qualità per Obiettivi e analizzati attraverso adeguati indicatori nel Rapporto sullo Stato SGQ.

Pescara, 25 gennaio 2018

La Direzione
Massimo Di Remigio
Roberto Di Camillo