Prog.	Codice	Categoria	Nome del Servizio	Descrizione del Servizio	Orario di Servizio	Ore di Servizio	Eccezioni orario di Servzio	Ore di Supporto	Disponibilità	Tempo presa in carico richiesta	Prezzo del Servizio
1	S-01	Sw Saas	Servizio Saas INRIMA ONE	INRIMA One è un applicativo Saas che permette la corretta gestione del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni attraverso un modulo CMDB, per la gestione avanzata delle configurazioni degli asset rilevanti (fornitori, ditte di manutenzione, dipendenti etc…) ed i beni ICT impiegati per l'erogazione dei servizi interni/esterni (server, client, switch etc…). La gestione prevede la suddivisione degli asset fra più sedi e posizioni, la descrizione delle caratteristiche degli asset, il controllo dei contratti di fornitura, manutenzione, garanzia, licenza associati agli asset e l'inserimento della documentazione relativa agli asset e il collegamento con applicativi di inventory per l'aggiornamento continuo degli asset. Il modulo di risk management permette la valutazione del rischio dell'organizzazione attraverso l'analisi dei controlli di sicurezza adottati dall'azienda, la gestione dinamica del rischio in base alla pianificazione dell'attuazione delle politiche e delle procedure atte ad innalzare il livello di sicurezza delle informazioni. INRIMA One è dotato di un modulo di gestione utenti e ruoli, nonché della gestione dei log degli accessi e delle attività sul database da parte degli utenti.	0-24	24 h	no	24 h	99,00%	1h	Preventivo
2	S-02	Sw Saas	Servizio Saas INRIMA Compliance	INRIMA Compliance è lo strumento sviluppato e manutenuto da Go Infoteam per garantire la corretta gestione del sistema di gestione dei dati personali, la gestione del servizio e della sicurezza delle informazioni (GDPR, ISO 27001). INRIMA permette di poter gestire sistemi conformi alle norme indicate e può costituire la base su cui fondare eventuali certificazioni organizzative da parte di enti accreditati, attraverso le seguenti funzionalità disponibili: Profilazione utenti e gruppi, gestione log attività, diario del DPO e gestione messaging su eventi specifici, gestione risorse, ruoli e funzioni aziendali, archiviazione documenti del sistema protezione dati, gestione dei registri delle attività di trattamento di titolari e dei responsabili, generazione di informative, valutazione di impatto sulla protezione dei dati personali DPIA, gestione diritti interessati e registro, gestione Data Breach e registro, registro formazione dei soggetti autorizzati, gestione questionari per audit specifici di sicurezza Analisi dei rischi sugli asset specifici, asset management, change management, incident management, tracciamento scadenza attività e azioni.	0-24	24 h	no	24 h	99,00%	1h	Preventivo
3	S-03	Sw Saas	Servizio Saas GO-ELEARNING	La piattaforma Go eLearning permette di gestire ed erogare, in maniera flessibile e facilmente accessibile, corsi di qualsiasi natura attraverso tre diverse modalità di esecuzione: e-learning in modalità completamente online; residenziale, in modalità di svolgimento con presenza fisica in aula ma con registrazione delle presenze sulla piattaforma; mista, in modalità di svolgimento ibrida tra lezioni svolte in aula ed online. La piattaforma, offerta in modalità SaaS, presenta un'architettura evoluta finalizzata a rispondere alle diverse esigenze di formazione attraverso personalizzazioni ed evolutive normative. La fruizione dei corsi nella modalità di erogazione online è basata sul modello SCORM, pertanto i corsi sono organizzati a moduli. Per ciascuno modulo possono essere gestire più lezioni o test, intermedi o finali. Le regole previste dal modello SCORM prevedono di avere la certezza che le lezioni vengano visualizzate in maniera sequenziale ed ordinata dall'allievo (discente). Ciascun corso può essere strutturato da uno o più moduli, allo stesso modo ciascun modulo può essere composto a sua volta da una o più lezioni e test. I test possono essere sottoposti anche durante l'esecuzione del corso, fra una lezione e quella successiva, in modo da garantire una verifica delle capacità acquisite prima del test successivo o finale.	0-24	24 h	no	24 h	99,00%	1h	Preventivo
4	S-04	Sw Saas	Servizio Saas Cloud Mobile	Cloud Mobile è lo strumento software sviluppo e mantenuto da Go Infoteam per la gestione dei negozi di telefonia. La piattaforma, offerta in modalità SaaS, presenta un'architettura modulare finalizzata a rispondere alle diverse esigenze di gestione attraverso personalizzazioni ed evolutive commerciali. Grazie ai listini (articoli e servizi) dei gestori sempre aggiornati, sarà facile attraverso le vendite con Cloud Mobile, tenere sotto controllo lo stato delle attivazioni, il compenso canvass, avere in automatico l'allineamento della rendicontazione, nonché delle scorte. Cloud Mobile è il software particolarmente adatto sia per chi apre un nuovo negozio di telefonia che per gestire una rete di negozi già strutturata. Altro punto di forza di Cloud Mobile è la centralità del codice IMEI per il compimento di tutte le operazioni, il che permette una gestione del post-vendita ottimizzata e accentrata sulla sicurezza del cliente e del venditore. Si assicura così tracciabilità, sicurezza, capacità di gestire il parco clienti con uno storico di tutte le movimentazioni, in qualsivoglia momento. Cloud Mobile permette la gestione clienti, dall'emissione di fidelity card per fidelizzare i clienti, inviare promozioni e offerte, ricontattarli grazie a tutte le informazioni a disposizione.	0-24	24 h	no	24 h	99,00%	1h	Preventivo
5	P-01	Sicurezza	Servizio di Vulnerability assessment	Il servizio di vulnerability assessment consiste nell'identificare i rischi esistenti nella propria infrastruttura ICT e, con tale acquisita conoscenza e consapevolezza, elaborare un piano di trattamento di quei rischi che vada a chiudere le "falle" prima che le stesse possano essere attivamente sfruttate. Il servizio viene eseguito: - sui devices virtuali e fisici dotati di indirizzo ip, - su cloud e/o su ambienti on-premises, espressamente indicati ed autorizzati dall'Organizzazione e a quest'ultima appartenenti. Il servizio è erogato nei giorni lavorativi a seguito di richiesta da parte del cliente e prevede l'avvio dell'esecuzione del VA entro 5 gg lavorativi, dall'acquisizione dei parametri necessari allo svolgimento delle attività, con rilascio di report e piano di rimedio.	9-18 LUN-VEN	8 h	13-14	9-18 LUN-VEN	80,00%	16 ore lavorative	Preventivo

6	P-02	Sicurezza	Servizio di Web Application Penetration Test - WAPT	Il servizio di penetration test di un applicativo permette di validare un applicativo, ossia certificare la sua conformità rispetto alle best practices di sviluppo sicuro e la sua resilienza rispetto ai più comuni attacchi condotti contro le web applications. Il servizio permette di procedere alla periodica verifica degli applicativi web sotto il profilo della sicurezza, in quanto la loro compromissione potrebbe comportare la perdita di disponibilità, integrità e/o riservatezza dei dati trattati dall'applicativo o dal relativo database. Il test viene eseguito secondo una ben precisa ed internazionalmente riconosciuta metodologia (OWASP) e nelle seguenti modalità: - White box - Grey box - Black box. Il servizio è erogato nei giorni lavorativi a seguito di richiesta da parte del cliente e prevede l'avvio dell'esecuzione del servizio entro 5 gg lavorativi, dall'acquisizione dei parametri necessari allo svolgimento delle attività, con rilascio di report e piano di rimedio.	9-18 LUN-VEN	8 h	13-14	9-18 LUN-VEN	80,00%	16 ore lavorative	Preventivo
7	P-03	Consulenza	Servizio specialisticio in ambito GDPR	Servizio specialistico per l'esecuzione degli adeguamenti normativi previsti dal GDPR (RE 679/2016), D.Lvo 196/2003 e D. Lvo 101/2018, costituito dalle seguenti attività: - Responsabile della protezione dei Dati ai sensi dell'art. 37 e ss del Regolamento UE 2016/679 - Valutazioni che impattano sulle problematiche di gestione della protezione dei dati - Procedure di acquisizione di servizi e di attivazione di eventuali convenzioni conformi alla normativa - Aggiornamento sistematico del registro dei trattamenti di dati personali - Redazione e aggiornamento delle informative e delle eventuali formule di consenso - Redazione delle nomine interne ai soggetti autorizzati - Redazione delle designazioni dei responsabili ex art. 28 GDPR - Procedure di gestione dei data breach e dell'esercizio dei diritti dell'interessato - Redazione valutazione di impatto (DPIA) - Formazione ed aggiornamento del personale Il servizio è erogato nei giorni lavorativi a seguito di richiesta da parte del cliente e prevede l'avvio dell'esecuzione delle attività specifiche del servizio entro 5 gg lavorativi, dall'acquisizione dei parametri necessari allo svolgimento delle attività, con rilascio della documentazione prevista.	9-18 LUN-VEN	8 h	13-14	9-18 LUN-VEN	80,00%	16 ore lavorative	Preventivo
8	P-04	Consulenza	Servizio specialistico in ambito Cyber Security	Servizio specialistico per l'esecuzione degli adeguamenti previsti dalle best practices di Cyber Security (Framework Nazionale per la Cyber Security, ISO 27001, NIST CSF, CIS Controls), costituito dalle seguenti attività: - CyberSecurity Assessment sullo stato di adeguamento della sicurezza ICT rispetto ad un framework di riferimento - Analisi, valutazione e trattamento del rischio - Raccomandazione di azioni di mitigazione del rischio o miglioramento - Valutazione e predisposizione politiche/procedure di sicurezza delle informazioni - Monitoraggio e verifica dello stato della sicurezza e dei cambiamenti Il servizio è erogato nei giorni lavorativi a seguito di richiesta da parte del cliente e prevede l'avvio dell'esecuzione delle attività specifiche del servizio entro 5 gg lavorativi, dall'acquisizione dei parametri necessari allo svolgimento delle attività, con rilascio della documentazione prevista.	9-18 LUN-VEN	8 h	13-14	9-18 LUN-VEN	80,00%	16 ore lavorative	Preventivo
9	P-05	Assistenza Tecnica	Servizio spicalistico per soluzioni prodotti cyber	Servizio specialistico multi-disciplinare su soluzioni per la cybersecurity già predisposte e in dotazione ai Clienti, costituito dalle seguenti attività: - Configurazione e avviamento - Personalizzazione della soluzione - Formazione utenti - Predisposizione report specifici - Gestione della soluzione - Assistenza nell'utilizzo Il servizio è erogato nei giorni lavorativi a seguito di richiesta da parte del cliente e prevede l'avvio dell'esecuzione delle attività specifiche del servizio entro 5 gg lavorativi, dall'acquisizione dei parametri necessari allo svolgimento delle attività. Al termine segue comunicazione scritta di conclusione dell'attività richiesta.	9-18 LUN-VEN	8 h	13-14	9-18 LUN-VEN	80,00%	16 ore lavorative	Preventivo
10	A-01	Assistenza Tecnica	Servizio di assistenza tecnica I livello	Il servizio di assistenza tecnica di I livello prevede i seguenti interventi tecnici: - hardware e/o software su pc, - stampanti multifunzioni (locali e di rete) - configurazioni di base su apparati di rete quali switch e router - interventi sistemistici occasionali su indicazione del referente dell'organizzazione.	9-18 LUN-SAB	9 h	no	9-18 LUN-SAB	85,00%	8 ore lavorative	Preventivo

11	A-02	Assistenza Tecnica	Servizio di assistenza tecnica II livello	Il servizio di assistenza tecnica di II livello prevede interventi tecnici hardware e software su datacenter, apparati attivi e passivi di rete, storage e l'erogazione del ruolo di amministrazione di sistema L'attività prevede i principali compiti di: - monitorare lo stato dei sistemi e assicurare la corretta gestione delle infrastrutture tecnologiche presenti, secondo i profili di sicurezza, concordati con il Committente; - verificare il corretto funzionamento della rete e di tutti gli apparati di rete, gestire e verificare gli accessi con modalità concordate con il Committente; - gestire gli account/credenziali di accesso degli utenti alle postazioni di lavoro personali ed ai servizi di rete intranet ed internet secondo indicazioni del Committente; - verificare la sicurezza e salvaguardia dei dati a seguito della navigazione degli utenti su internet, nei limiti dei prodotti hardware e software forniti dal Committente; - attivare procedure e strategie di back-up e restore dei dati per la sicurezza dei dati; - segnalare al Committente la necessità di adottare eventuali misure di sicurezza ai sensi del RE 679/2016.	9-18 LUN-SAB	9 h	no	9-18 LUN-SAB	85,00%	8 ore lavorative	Preventivo