

Taking control of your time.



planning & organizing





Cenni storici

Con l'espressione inglese project management ci si riferisce a quell'insieme di attività volte alla realizzazione di un progetto ovvero un insieme di attività di durata finita nel tempo.

[...] Il project management è la disciplina che studia la definizione e il raggiungimento di obiettivi precisi ottimizzando l'uso di risorse (tempo, costi, personale, spazio, etc). La gestione di un progetto è spesso demandata a un project manager, che raramente partecipa direttamente alle attività che lo compongono, ma piuttosto si concentra nella coordinazione e nel controllo delle varie componenti con l'obiettivo di minimizzare la probabilità di insuccesso.

Fonte: wikipedia.org

Presentazione

Aspetti principali

TEAM ORGANIZER è la soluzione ai problemi di pianificazione e organizzazione delle attività e delle risorse delle piccole e medie aziende. L'integrazione con il software gestionale già esistente ne costituisce un punto di forza non trascurabile nell'ottica di un applicativo facile da installare e pronto all'uso.

Semplicità di utilizzo

TEAM ORGANIZER è un applicativo web di immediato utilizzo. La grafica intuitiva permette di gestire in maniera semplice il parco clienti e gli operatori di servizi e di programmare gli interventi da effettuare, con la possibilità di aggiungere appunti personali o diretti a tutti gli utenti dell'applicativo.

Ambiente

TEAM ORGANIZER è completamente sviluppato su piattaforme Open Source svincolate da royalties e aperte a future integrazioni con altri moduli.

Basato sul più famoso Database relazionale Open Source al mondo MySQL, TEAM ORGANIZER permette alle PMI di gestire la pianificazione degli interventi presso i clienti.

TEAM ORGANIZER ha il vantaggio di essere un'applicativo web-based, che ne comporta la portabilità su tutti i più diffusi ambienti, dal più diffuso Microsoft Windows a Linux, senza tralasciare i sistemi operativi di casa Apple e Sun. Inoltre gli aggiornamenti costanti e l'integrazione con moduli ad hoc richiedibili dal cliente, comporta tempi di aggiornamenti estremamente ridotti, riducendo al minimo il tempo di inattività dell'azienda.

Altro vantaggio della tecnologia utilizzata è l'accessibilità da qualunque postazione provvista di browser internet.



Caratteristiche

Separazione del contenuto dalla sua rappresentazione

TEAM ORGANIZER ha un architettura three-tier ("a tre strati") e cioè una particolare architettura software che prevede la suddivisione del sistema in tre diversi moduli dedicati rispettivamente alla interfaccia utente, alla logica funzionale (business logic) e alla gestione dei dati persistenti. Tali moduli sono intesi interagire fra loro secondo le linee generali del paradigma client-server e utilizzando interfacce ben definite. Questo significa che i diversi moduli possono essere distribuiti su diversi nodi di una rete anche eterogenea.

Interfacciamento database

TEAM ORGANIZER utilizza la libreria Open Source ADOdb (Database Abstraction Library) per PHP (Hypertext Preprocessor) per l'interfacciamento con i più diffusi database presenti sul panorama informatico. Tra i più noti ricordiamo:

- access
- ibase
- informix
- ldap
- mssql
- mysql
- odbc (Microsoft e UnixODBC)
- oracle
- sapdb
- postgres
- file XLS, CSV

Multi lingua

TEAM ORGANIZER è attualmente sviluppato nelle lingue Italiano e Inglese ed è aperto per ulteriori personalizzazioni linguistiche mediante l'utilizzo di un file della lingua da aggiungere per ogni lingua desiderata.

Multi utente

TEAM ORGANIZER è dotato di un doppio sistema di autenticazione:

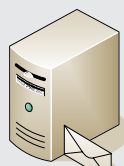
- username e password (HASH md5) memorizzate su database
- intergrazione con il protocollo LDAP utilizzando gli utenti di Microsoft Active Directory

ADODB library
Compatibilità con tutti i database comuni

SMTP protocol
Invio di email e newsletter



Database Server

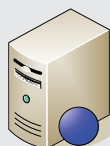


Mail Server

TEAM
ORGANIZER



Active Directory Aziendale



Web Server

LDAP protocol
Utenti Gruppi e Siti

WEB oriented
Interfaccia basata sul web

Multipiattaforma e Web

Le applicazioni Web sono normalmente utilizzabili da ogni piattaforma con qualsiasi web browser, senza preoccuparsi del linguaggio col quale sono state scritte. Ciò è vero perché il codice gira su un server e la comunicazione con l'utente avviene soltanto attraverso l'HTTP e l'(X)HTML. Le pagine web si dicono talvolta multipiattaforma o cross-browser se possono essere utilizzate da qualunque browser, o da tutti i browser recenti. Per produrre codice valido all'autore spesso occorre un'esperienza tale da "domare" le bizzarrie di alcuni browser poco conformi agli standard, come Internet Explorer.

L'accessibilità web multipiattaforma richiede la conoscenza di standard tecnici, se una pagina è accessibile da vari sistemi come screen reader, browser basati sul Braille e piccoli dispositivi come telefoni cellulari e PDA.

Fonte: wikipedia.org



Impieghi

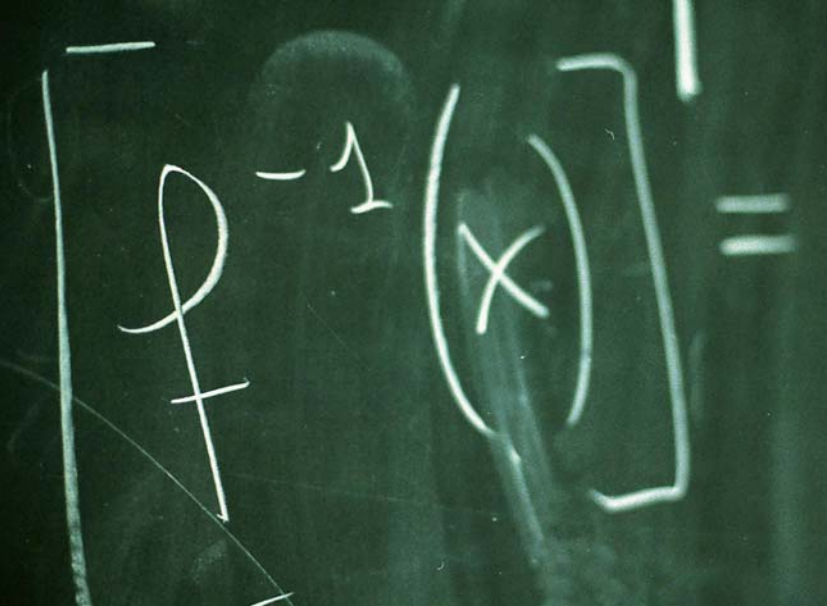
Planning & Organizing aziendale

TEAM ORGANIZER è la soluzione ideale per quelle aziende che vogliono gestire in maniera semplice la pianificazione di interventi.

TEAM ORGANIZER semplifica la gestione degli interventi e l'associazione alle risorse aziendali che si occupano degli interventi on site presso i clienti. E' dunque consigliata laddove sono richieste semplicità d'uso e praticità di funzionamento.

TEAM ORGANIZER è indicato per aziende, liberi professionisti e per tutti coloro che hanno la necessità di organizzare il proprio lavoro nella maniera più funzionale e meno dispendiosa in termini di tempo di apprendimento.

La possibilità di utilizzare l'applicativo anche al di fuori del proprio ufficio, da qualunque postazione internet e la possibilità di attingere i dati dallo stesso gestionale già operante nell'azienda ne rende l'utilizzo il più versatile possibile.



Punti di forza

Scalabilità

TEAM ORGANIZER è in grado di gestire in maniera del tutto scalabile qualsiasi quantità di dati permettendo quindi di scegliere un data-base server adeguato alle proprie esigenze.

Usabilità

TEAM ORGANIZER non è rivolto solo a persone esperte dei sistemi informativi ma ha come target di utilizzo gli addetti alla pianificazione e alle risorse aziendali destinate ad effettuare gli inventi. Con pochi click è immediato pianificare e gestire al meglio i servizi di assistenza da effettuare presso i propri clienti.

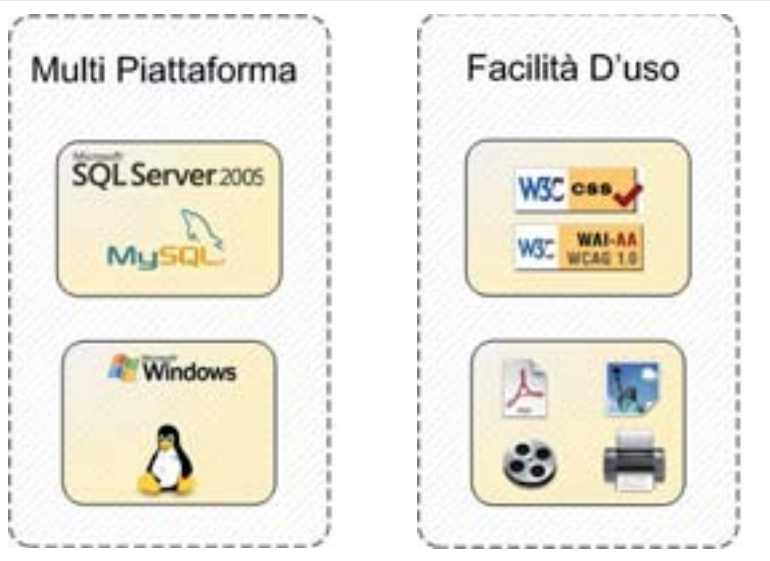
Robustezza

La robustezza di un sistema è la misura in cui il sistema si comporta in modo ragionevole in situazioni impreviste, non contemplate dalle specifiche. TEAM ORGANIZER in caso di errori ed eccezioni di varia natura (dati di input scorretti, fallimenti di componenti software o hardware esterni al sistema e interagenti con esso, e così via) reagisce in modo intelligente garantendo comunque il risultato dell'operazione.

Portabilità

Un sistema è portabile se è in grado di funzionare in ambienti diversi. E' diventato un aspetto fondamentale perché consente di avere vantaggi economici, in quanto si possono ammortizzare i costi trasportando l'applicazione in diversi ambienti. Nel caso di GO CMS è la chiave di volta. Sono usati strumenti e tecniche appositamente pensate per dare luogo ad oggetti portabili.

I sistemi operativi compatibili sono legati al linguaggio di programmazione, PHP (Hypertext Preprocessor). Attualmente supporta Microsoft Windows, MAC OSX, SOLARIS, LINUX, BSD.



Qualità del software

Per qualità del software si intende la misura in cui un prodotto software soddisfa un certo numero di aspettative rispetto sia al suo funzionamento sia alla sua struttura interna. Gran parte della ricerca nel campo dell'ingegneria del software è dedicata, direttamente o indirettamente, al tema della qualità. In particolare, si è cercato di stabilire chiaramente cosa si intenda per qualità del software, definendo un insieme di parametri di qualità significativi, di realizzare tecniche per misurare tali parametri rispetto a un dato sistema software, di sviluppare tecnologie (per esempio linguaggi di programmazione) e metodologie (per esempio di analisi e progettazione) che facilitino la realizzazione di software di qualità.

Parametri di qualità esterni:

Correttezza , Affidabilità, Robustezza, Efficienza, Usabilità, Scalabilità.

Qualità interne:

Verificabilità, Manutenibilità, Riparabilità, Riusabilità, Portabilità.

Fonte: wikipedia.org



Template accessibile

TEAM ORGANIZER è basato sulla logica della separazione del contenuto dalla presentazione grafica, concetto alla base della corretta realizzazione di un sito web accessibile. Mediante l'utilizzo dei cosiddetti "fogli di stile" per la formattazione grafica (CSS) TEAM ORGANIZER permette di referenziare all'esterno ed in modo standardizzato la modalità di presentazione di un documento. Il contenuto, è presentato in formato XHTML strict, che ne permetterà la visualizzazione ad ogni dispositivo navigabile (pc, palmari, cellulari, ecc.. ecc.). Ogni singola pagina contiene combinazioni di tasti che fungono da scorciatoie per raggiungere le principali aree della pagina stessa e le pagine più importanti. Inoltre, l'utente può scegliere di visualizzare lo stesso contenuto senza alcuna formattazione, rispettando le impostazioni settate sul browser, relativamente alle proprie preferenze di visualizzazione.

Accessibilità

L'accessibilità, in informatica, è la capacità di un servizio o di una risorsa d'essere fruibile con facilità da un qualsiasi utente.

Nel web, un "sito web accessibile" facilita l'accesso ad individui con ogni tipo di disabilità, ma anche ad individui non affetti da patologie.

Inoltre dovrebbe essere compatibile col maggior numero di browser e PC e utilizzare colorazioni coerenti ad alto contrasto.

Tutto ciò per permettere la lettura agevole da parte di software detti screen-reader specifici per ipovedenti o non vedenti.

Fonte: wikipedia.org

Moduli

Gestione Clienti

Questo modulo si interfaccia con lo stesso database utilizzato dal software gestionale già presente in ambito aziendale, riducendo al minimo il tempo necessario alla personalizzazione dell'applicativo e all'adattamento nella realtà dell'azienda.

Gestione risorse

Da questo modulo si possono gestire le risorse aziendali destinate ad effettuare gli interventi presso le sedi dei clienti, con la possibilità di associare un colore differente ad ogni operatore.

Agenda

Il cuore di TEAM ORGANIZER è il modulo agenda, mediante il quale pianificare gli interventi da effettuare.

Gli interventi possono essere inseriti al momento oppure possono essere pescati dal database del gestionale aziendale. L'utente può quindi pianificare un intervento associandogli una risorsa ed una data.

In questo modo la pianificazione degli interventi risulta velocizzata rispetto ad un classico applicativo di planning chiuso e non integrabile.

Planning grafico

TEAM ORGANIZER offre un modo grafico molto intuitivo di visualizzare il planning degli interventi. Selezionata la data interessata (ad esempio la data odierna), è altresì possibile scegliere se visualizzare tutti gli interventi della giornata (risorsa per risorsa) o solo gli interventi giornalieri relativi ad una specifica risorsa.

La risorsa aziendale è facilitata nello svolgimento della propria attività potendo visualizzare/stampare ogni mattina l'elenco degli interventi che dovrà effettuare nel corso della giornata lavorativa.

Modulo di autenticazione

TEAM ORGANIZER è in grado di gestire l'autenticazione degli utenti connettendosi ad un servizio di directory attraverso il protocollo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Questo sistema ha il beneficio di garantire la perfetta coerenza tra gli utenti della LAN aziendale e quelli della intranet o della extranet dell'azienda. Nel caso in cui l'azienda non disponga di una server Active Directory è possibile utilizzare la gestione tradizionale del login basata su Username e Password (HASH md5) memorizzate su database.



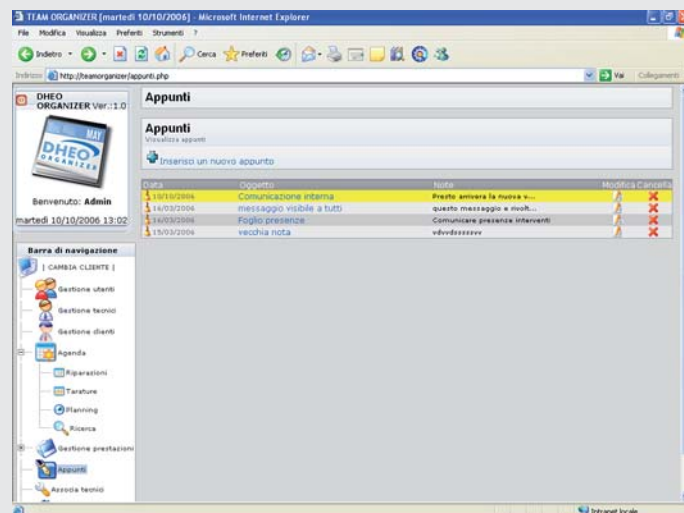
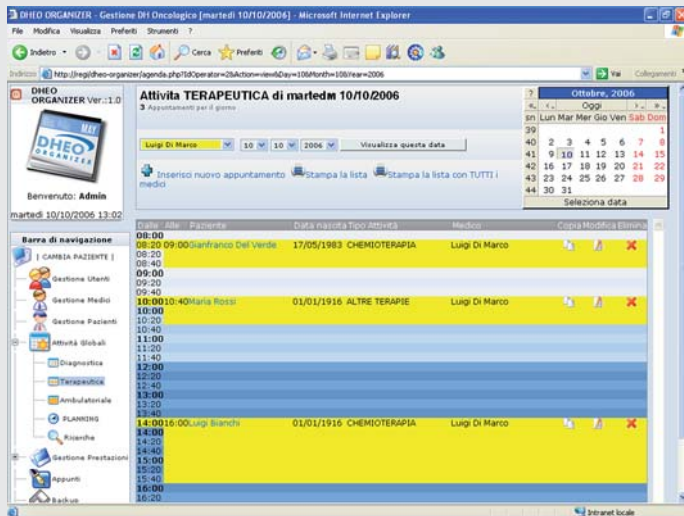
Case History

DHEO-ORGANIZER

Sistema composto principalmente da una agenda/organizer in grado di memorizzare appuntamenti, una anagrafica e un sistema di comunicazione note.

Questo sistema intranet, fruibile all'interno della rete aziendale per mezzo di un browser Internet, permette la gestione del calendario mensile di un ambulatorio ospedaliero diviso in turni di lavoro e in attività (Diagnostiche, Terapeutiche e Ambulatoriali) giornaliere.

Il sistema è progettato e implementato in modo da rispettare gli adempimenti previsti dal codice unico sulla privacy D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche (oltre al rispetto della Legge 9 gennaio 2004, n. 4 ovvero sulle "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici").





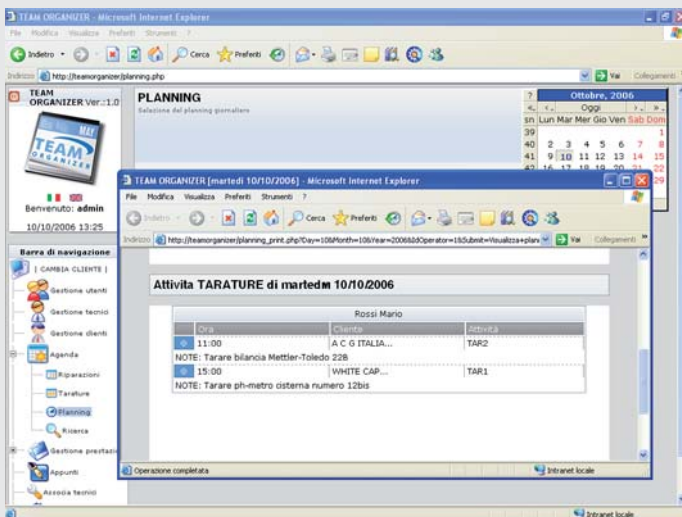
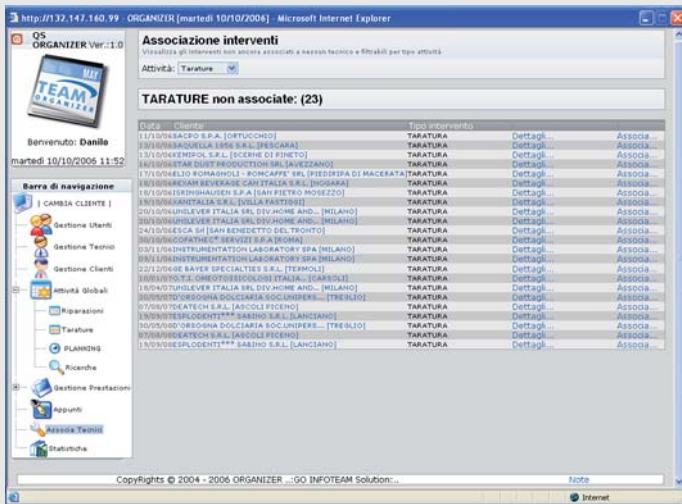
Case History

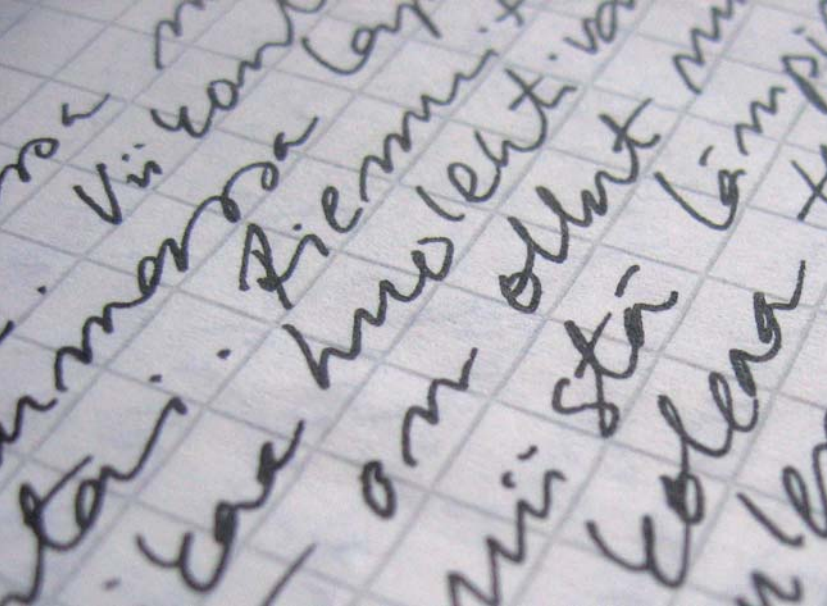
QS-ORGANIZER

Sistema di planning degli interventi di taratura e riparazione di strumenti di misura (bilance, termometri, ph-metri, barometri ecc.) per la Quality Service s.r.l. di San Giovanni Teatino (CH).

QS-ORGANIZER si interfaccia con il gestionale aziendale Passepartout Mexal © dal quale estrae gli interventi da effettuare e permette l'associazione in maniera diretta ed immediata con i tecnici.

QS-ORGANIZER notifica l'utente dell'eventuale presenza di interventi (che vengono suddivisi per tipologia) programmati ma non ancora associati ad alcun tecnico, permettendo di tenere traccia dello stato di avanzamento delle attività di riparazione e taratura.





Scheda Tecnica

Lato Server

Sistema Operativo: Microsoft Windows Server 2000/2003, Linux (sistemi POSIX), Solaris, IBM per i quali siano disponibili i servizi web server IIS o Apache e PHP.

Web server: Microsoft Internet Information Server 5 e/o 6, Apache, Netscape Server con PHP in esecuzione CGI o ISAPI.

Script engine: PHP 5.0 o superiore.

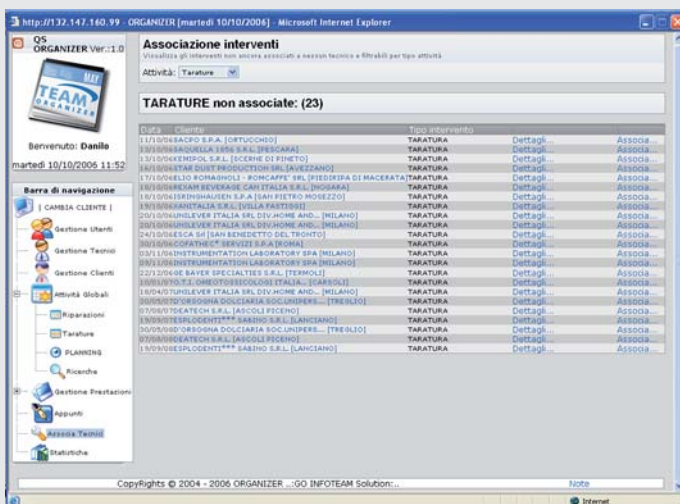
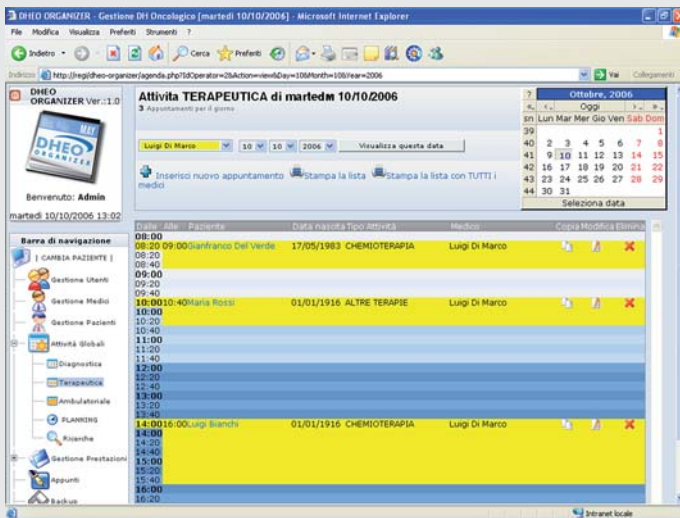
Database: Access, IBase, Informix, Microsoft Sql, MySql, odbc (Microsoft e UnixODBC), Oracle, SAPdb, Postgres SQL.

Hardware: Opportunamente dimensionato per dimensione di database e utenti contemporanei.

Lato Client

Browser: Microsoft Internet Explorer, Opera 4, Mozilla Firefox, Netscape 4 o superiori.

Sistema Operativo: Microsoft Windows 98/2000/XP, MAC OSX, LINUX.





Infoteam Solution

Infoteam Solution è una giovane e dinamica realtà che si propone per offrire un supporto specialistico e completo a tutte le aziende che intendono migliorare il proprio sistema informativo e proporsi nel web, attraverso la consulenza e la realizzazione di soluzioni integrate.

Un'offerta completa e innovativa di servizi e soluzioni tecnologiche permettono di realizzare applicativi gestionali, fornire consulenza sulla sicurezza delle reti locali e geografiche, realizzare intranet e applicativi per il knowledge management e proporre siti web affidabili e funzionali.

Infoteam Solution è in grado di fornire elevati contenuti d'offerta derivanti dalla esperienza dei propri soci e dalla preparazione dei propri tecnici, nonché dalle partnership con consulenti e strutture specialistiche.

Le esigenze dei nostri clienti sono il punto di partenza per la realizzazione di soluzioni "sempre attive" per applicazioni integrate con i sistemi informativi aziendali esistenti. Attraverso un'attenta unione di competenze tecniche, possiamo offrire una consulenza accurata ai clienti per definire processi e modelli di business al fine di realizzare soluzioni con alto valore aggiunto.



Infoteam Solution srl
Viale Marconi 310 - 65126 Pescara
Tel. (+39) 085 4516424 Fax (+39) 085 4519747
solution@goinfoteam.it

www.goinfoteam.it



La certificazione per la norma UNI EN ISO 9001/2000 garantisce la realizzazione e la gestione rispettando i più elevati standard di riferimento internazionali, a conferma dell'elevata qualità fornita.

