

Il Cliente prende atto che il servizio di HOSTING ed EMAIL è fornito da INFOTEAM s.r.l. attraverso la Rete Internet e quindi con modalità come descritte alle condizioni di seguito indicate.

La trasmissione a INFOTEAM s.r.l. del modulo per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza). Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta dell'Utente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

1. DEFINIZIONE DELLE PARTI

* 1.1 Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda INFOTEAM s.r.l. con sede in Pescara (PE) - CAP 65126, in Viale G. Marconi 310, Partita IVA 01613070687 di seguito denominata semplicemente "INFOTEAM" e l'Utente quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente "Utente".

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

* 2.1 INFOTEAM fornisce all'Utente spazio su disco rigido per la gestione di siti World Wide Web "WWW" o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente.

* 2.2 INFOTEAM fornisce all'Utente caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC) attraverso uno dei gestori nazionali accreditati, di seguito chiamato come "GESTORE", come previsto ai sensi del DPR 11 febbraio 2005, n. 68 - G.U. 28 aprile 2005, n. 97, secondo le modalità indicate nel manuale operativo predisposto dal gestore e consultabile online.

* 2.3 L'Utente non può acquistare i servizi offerti da INFOTEAM per rivenderli eventualmente a propri clienti. INFOTEAM offrirà ospitalità tramite i propri server dedicati e collegati ad Internet ai siti dell'Utente.

* 2.4 L'Utente potrà utilizzare, anche traducendola in lingue differenti, tutta la documentazione prodotta da INFOTEAM e resa disponibile sul proprio sito Web.

* 2.5 L'utente prende atto ed accetta:

- che INFOTEAM assume un' obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione/trasferimento è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities
- che nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities
- che INFOTEAM non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascono relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

* 3.1 Con la sottoscrizione dell'ordine fatto pervenire ad INFOTEAM , l'Utente richiede ad INFOTEAM di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate nell'ordine stesso. La sottoscrizione dell'ordine e l'utilizzo dei servizi implicano l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto.

* 3.2 L'Utente prende atto ed accetta che:

- affinché la procedura di registrazione o trasferimento del dominio abbia buon fine, l'utente deve fornire dati corretti e veritieri e produrre ,in base alla richiesta, i documenti necessari (ad es.: lettera di assunzione di responsabilità per la registrazione dei domini.it)

- INFOTEAM si impegna a comunicare all'indirizzo email indicato dall'Utente al momento della compilazione dell'ordinativo, tutte le istruzioni e le informazioni necessarie per portare a buon fine l'operazione richiesta;

- nel caso di richiesta di registrazione di dominio con estensione .it/.com/.net/.org/.biz/.info e similare, il costo delle tasse relative al mantenimento del dominio per l'anno successivo al primo, in caso di rinnovo dei servizi da parte dell'Utente, è completamente a carico di INFOTEAM.

- nel caso di trasferimento di dominio il costo delle tasse e compreso nei costi di attivazione del servizio. La nuova scadenza è determinata dal comportamento delle varie authorities. Nel caso di domini con suffisso .IT si manifesterà con una nuova annualità a decorrere dall'attivazione del servizio presso INFOTEAM e nel caso di domini con estensione COM, NET, ORG, BIZ, INFO con il prolungamento di un'annualità rispetto alla vecchia scadenza presso la competente authority.

- nel caso di registrazione di un dominio con estensione cc Tld (country cod top level domain) diversa dal .it , il costo delle tasse di registrazione (annuale/biennale) è sempre a carico dell'Utente; in fase di rinnovo, pertanto, il relativo importo sarà calcolato come maggiorazione rispetto al costo ordinario di mantenimento dei servizi contrattualmente acquisiti.

* 3.3 Al buon esito della registrazione l'Utente, o la persona indicata dall'Utente come titolare del nome a dominio, sarà il legittimo titolare del

nome a dominio prescelto restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. L'Utente sarà in ogni caso tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dei servizi l'esattezza dei dati relativi al titolare del nome a dominio presso il database dell'Authority relativa al dominio scelto: pertanto, nel caso in cui entro tale periodo non venga sollevata alcuna eccezione dell'Utente in merito alla correttezza dei propri dati , INFOTEAM considererà come esatti i dati inseriti nel database dell'Authority di riferimento.

* 3.4 L'Utente deve comunicare ad INFOTEAM subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati di responsabilità dell'Utente.

* 3.5 - Nel caso di fornitura di servizio di Posta Elettronica Certificata l'Utente è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione.

L'Utente manleva fin da ora INFOTEAM e il Gestore da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

L'Utente per il tramite di INFOTEAM, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, è tenuto ad inviare la seguente documentazione:

- Modulo di Adesione compilato nelle parti mancanti;
- Documento di identità in corso di validità
- in caso di persone giuridiche, autocertificazione comprovante la qualità di legale rappresentante della società o di persona delegata a rappresentare la società.

- in caso di liberi professionisti o ditte individuali, autocertificazione comprovante l'attribuzione di partita Iva.

In caso di cambio del titolare di una casella PEC è necessario che il nuovo titolare provveda ad inviare la documentazione sopra indicata.

In caso di modifica del titolare di una casella PEC assegnata ad una persona fisica, dovuta a successione a titolo universale o particolare deve essere inviata idonea documentazione comprovante la qualità di erede.

In difetto INFOTEAM e il Gestore si riservano il diritto di non attivare o di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità da INFOTEAM ed il Gestore, per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione.

Il servizio PEC viene erogato dal GESTORE con livelli di servizio (disponibilità, tempi di ripristino ecc.) conformi a quanto previsto all'art. 12 delle "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata" pubblicato nella G.U. del 15 novembre 2005, n. 266. 8.1.

4. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO.

* 4.1 Il contratto si conclude soltanto quando INFOTEAM riceve dall'utente il modulo per la richiesta di attivazione del servizio accettato in ogni sua parte con le procedure previste per la conclusione dei contratti on line, unitamente al pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto. L'attivazione dei servizi e la registrazione dei domini, pertanto, decorrono dalla data dell'effettuato pagamento. Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato al momento dell'attivazione del servizio per il primo periodo, mentre per i periodi successivi il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla scadenza o per mezzo di addebito permanente su conto corrente (RID).

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 l' Utente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nell'offerta commerciale, ed esattamente bonifico bancario, assegno bancario o per mezzo di addebito permanente su conto corrente (RID).

* 4.2 INFOTEAM si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento e senza preavviso sia le tariffe che i termini e le condizioni del presente accordo. L'Utente dissenziente avrà, in questa esclusiva ipotesi, il diritto di recedere all'abbonamento entro 30 giorni dal momento in cui avrà avuto notizia dell'eventuale variazione. In questo caso egli avrà diritto al rimborso del corrispettivo del periodo di abbonamento eventualmente non usufruito. L'Utente conviene esplicitamente che le eventuali variazioni ai sensi del presente comma potranno essere portate a sua conoscenza anche per mezzo di INFOTEAM e che pertanto l'invio di un messaggio di posta elettronica costituirà comunicazione formale della variazione.

* 4.3 Il mancato pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo pattuito al rinnovo autorizza INFOTEAM alla sospensione del servizio trascorsi 15 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato; eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo o cauzione saranno trattenute da INFOTEAM a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione e lo studio tecnico del servizio. L'utente rimane in ogni caso obbligato a versare ad INFOTEAM quanto dovuto, salvo il risarcimento del maggior danno, e fino al momento in cui persisterà la situazione di morosità, INFOTEAM si riserva di gestire l'eventuale trasferimento dei domini Internet registrati dall'Utente - per se

stesso o per i propri clienti- ad altre entità, provider, maintainer o authority, secondo i propri tempi e modalità .

5. DURATA

* 5.1 Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dall'utente di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi se non viene data disdetta, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata AR, eventualmente anticipata a mezzo fax al numero 085.4516180 , entro 45 (quarantacinque) giorni dal termine del periodo o dell'annualità in corso. In caso di disdetta presentata oltre il termine consentito, tale disdetta non avrà effetto sulla annualità o periodo successivo. In tale caso l'utente dovrà comunque corrispondere per intero la quota di rinnovo.

* 5.2 Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da INFOTEAM.

* 5.3 Ai sensi di quanto previsto dall'art 5 D. Lgs 185/99 l'utente prende atto: - di avere la facoltà di recedere dal presente contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla sua conclusione ovvero dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'art. 4 D.lgs.cit. Il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio entro il termine previsto di una comunicazione scritta alla sede di INFOTEAM , Viale Marconi, 310 - 65126 Pescara (PE) , mediante raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e fac-simile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la disciplina di cui al D.Legs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta; - che eventuali reclami possono essere inviati alla sede di INFOTEAM; - che i servizi di assistenza saranno forniti via telefono al numero 085.4516370, oppure via email attraverso la casella web@goinfoteam.it , dal lunedì al venerdì, in tutti i giorni feriali, e dalle ore 10.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00.

6. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

* 6.1 INFOTEAM non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dall'utente sulla rete Internet e non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti; l'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da INFOTEAM assumendosi ogni responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo dei servizi medesimi, sollevando INFOTEAM da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente o di uno o più dei suoi clienti. INFOTEAM può interrompere senza preavviso il servizio, nel tal caso sarà rimborsata all'utente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dall'utente.

* 6.2 L'utente si impegna a non conservare nel sito dati sensibili ed a farsi carico delle responsabilità derivanti dalla mancata protezione dei dati immessi; si impegna, altresì, ad avere la massima cura dei codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio non trasferendoli a terzi, rispondendo, pertanto, della custodia degli stessi.

* 6.3 È fatto assoluto DIVIETO dell'utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di INFOTEAM per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.

E' inoltre vietata la pubblicazione di siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di INFOTEAM e a non considerare e/o indicare in nessun caso INFOTEAM come editore o stampatore senza il consenso scritto di INFOTEAM stessa.

È inoltre proibita la pubblicazione di:

- materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia
- materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume
- materiale con scopi contrari all'ordine pubblico
- materiale lesivo dei diritti di terzi
- materiale protetto da copyright (es. libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro)
- materiale detenuto illegalmente (es. software pirata, copie non autorizzate, etc.)
- materiali od applicazioni che utilizzino una quantità eccessiva di risorse di CPU e/o provochino malfunzionamenti al server
- informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa

* 6.4 Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di INFOTEAM, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail all'utente.

Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, INFOTEAM cesserà i servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dovuto da INFOTEAM per l'eventuale periodo non usufruito. L'utente, inoltre, prende atto del fatto ed accetta che in caso di controversia con terzi in merito al nome a dominio registrato o al contenuto del sito web, INFOTEAM si riserva di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia nelle opportune sedi giudiziarie, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di INFOTEAM per il mancato utilizzo dei servizi offerti nel periodo di sospensione.

* 6.5 L'utente è direttamente responsabile dei rapporti intrattenuti con i propri eventuali utilizzatori finali aventi ad oggetto i servizi forniti da INFOTEAM, sia nella fase di vendita che in quella post-vendita, rispondendo alle domande dagli stessi poste ed offrendo loro tutto il supporto necessario per l'intera durata contrattuale.

* 6.6 L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché i propri utilizzatori non utilizzino i servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono.

* 6.7 L'utente prende atto del fatto ed accetta che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali dell'assegnatario all'interno di un registro pubblicamente accessibile; pertanto, si impegna a garantire che i dati personali forniti ad INFOTEAM per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri. Resta naturalmente inteso che nel caso in cui l'utente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante, INFOTEAM si riserva il diritto di rifiutare di fornitura del servizio o, nel caso in cui il servizio sia già attivo, di sospenderlo immediatamente e/o risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dall'utente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

* 6.8 L'utente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del servizio: in particolare è tenuto a garantire sempre la propria raggiungibilità tramite email ed a comunicare eventuali variazioni che riguardino l'indirizzo email indicato al momento della sottoscrizione che è considerato da INFOTEAM come indirizzo email di riferimento valido per ogni comunicazione inerente l'oggetto del contratto.

* 6.9 INFOTEAM e l'utente si impegnano reciprocamente a garantire che l'eventuale personale dipendente tratterà come assolutamente riservato ogni dato o informazione conosciuto o gestito per ragioni del proprio ufficio.

* 7.0 In caso di servizio si Posta Elettronica Certificata l'utente si impegna a manlevare e comunque a tenere indenne INFOTEAM ed il Gestore da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet;

- ad utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:

- che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari
- che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque
- a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale
- idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi) idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;
- a conservare le copie dei messaggi inviati o spediti e le relative ricevute;
- a manlevare e tenere indenne INFOTEAM ed il Gestore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'Utilizzatore stesso;
- a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.

7. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

* 7.1 L'utente riconosce e prende atto che i servizi telematici di INFOTEAM si basano su un sistema localizzato fisicamente in Italia o negli Stati Uniti d'America a seconda delle risorse tecniche necessarie per la corretta erogazione del servizio.

* 7.2 In caso di servizio di Posta Elettronica Certificata l'utente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005 art. 11, i log dei messaggi saranno conservati dal Gestore almeno per 30 mesi. L'utente, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione.

Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati dal Gestore, saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dall'Utente medesimo in relazione ad INFOTEAM.

L'Utente prende atto ed accetta che la giacenza massima dei messaggi PEC sui server del Fornitore sarà di 90 giorni, pertanto è tenuto a scaricare i messaggi in maniera continuativa e comunque tempestivamente rispetto a detti termini. Qualsiasi cambio relativo ai dati anagrafici deve essere effettuato con le seguenti modalità.

Per effettuare il cambio di proprietà è necessario che il cedente ed il cessionario inviino apposita dichiarazione, sottoscritta da entrambi, con la quale autorizzano espressamente il Gestore a fornire le credenziali di accesso alla/e casella/e ed i relativi contenuti al nuovo Utente. In mancanza il Gestore non potrà procedere al cambio richiesto.

Il nuovo Utente delle caselle Pec è tenuto ad inviare la documentazione prevista al precedente art. 3.5 con le modalità ivi indicate.

Il nuovo intestatario della casella è tenuto a modificare la password al primo accesso esonerando ora per allora INFOTEAM ed il Gestore da qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo illegittimo delle suddette credenziali da parte di terzi non autorizzati.

In caso di decesso dell'intestatario del Dominio PEC i legittimi eredi, previa trasmissione al Gestore della documentazione richiesta, come indicato all'art. 3.5, potranno richiedere entro 60 gg dal decesso la password di accesso al servizio.

8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI INFOTEAM

* 8.1 In nessun caso né INFOTEAM né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di INFOTEAM potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di INFOTEAM e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di INFOTEAM. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

* 8.2 In nessun caso INFOTEAM sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

* 8.3 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto ad INFOTEAM per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Nel caso l'utente subisca dei danni, potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito il servizio stesso.

* 8.4 INFOTEAM non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore. Si fa presente che INFOTEAM, senza alcun impegno nei confronti del Cliente, effettua periodicamente copie di riserva dei dati (backup) dell'utente ma che queste potrebbero non corrispondere alle necessità dello stesso nel caso di recupero dei dati. L'utente e' comunque tenuto a conservare una copia dei dati pubblicati sui server di INFOTEAM.

* 8.5 INFOTEAM non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di INFOTEAM.

* 8.6 L'Utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da INFOTEAM quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da INFOTEAM, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

* 8.7 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che INFOTEAM non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere INFOTEAM responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

* 8.8 In caso di servizio di Posta Elettronica Certificata

In nessun caso INFOTEAM ed il Gestore potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti:

a) cagionati a chiunque a seguito di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi da INFOTEAM/o dai Titolari delle caselle di PEC;

- b) causati agli utilizzatori del servizio per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali.
- c) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc.);
- d) cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite PEC;
- e) di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso
- f) di qualsiasi natura ed entità patiti causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati INFOTEAM e/o dai Titolari e/o da parte di terzi non autorizzati dal gestore.
- g) In ogni caso l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, INFOTEAM ed il Gestore da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei loro confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

Fermo quanto sopra in ogni caso l'Utente prende atto ed espressamente accetta che per ogni tipo di danno derivato dall'utilizzo del Servizio PEC, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, l'eventuale responsabilità di INFOTEAM e del Gestore saranno limitate al doppio del corrispettivo pagato e/o dovuto per la singola casella secondo gli accordi contrattuali.

Qualsiasi contestazione da parte dell'Utente dovrà essere comunicata a INFOTEAM, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla data dell'evento mediante raccomandata a/r.

L'Utente manleva ora per allora il Gestore da qualsiasi responsabilità derivante da fatto INFOTEAM (a titolo esemplificativo ma non esaustivo mancato rinnovo o pagamento delle caselle di PEC).

* 8.9 INFOTEAM si riserva la possibilità di menzionare (a titolo esemplificativo ma non esaustivo LOGO, MARCHI, TESTI e FILE MULTIMEDIALI) il nome ed il materiale dei propri Utenti sul portfolio clienti sia online che su carta.

9. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.

* 9.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

10. OBBLIGHI DI INFOTEAM

* 10.1 INFOTEAM si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto: nel caso in cui fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione, INFOTEAM avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere. INFOTEAM definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. INFOTEAM fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

* 10.2 In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare ad INFOTEAM, la stessa si impegna a versare all'Utente una penale dell'importo pari al doppio di quanto versato dall'Utente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. In tal modo l'Utente accetta di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta di risarcimento danni.

* 10.3 In caso di mancato rinnovo del servizio di Posta Elettronica Certificata per cause da imputare ad INFOTEAM, la stessa si impegna a versare all'Utente una penale dell'importo pari al doppio di quanto versato dall'Utente per la richiesta di rinnovo del servizio. In tal modo l'Utente accetta di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta di risarcimento danni.

11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI - LEGGE N. 675/96 e D.Lgs. N. 196/03

* 11.1 Presso INFOTEAM saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da INFOTEAM. La natura del conferimento dei dati non è obbligatorio e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato adempimento degli assunti da INFOTEAM nella fornitura dei servizi richiesti. I dati personali forniti dall'Utente ad INFOTEAM direttamente o indirettamente sono tutelati dalla L. 675/96 e successive modifiche ed integrazioni, e dal D.Lgs. N. 196/03, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

12. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA

* 12.1 Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di attivazione comunicata a mezzo FAX o email fino alla naturale scadenza del contratto.

13. ONERI FISCALI

Contratto di fornitura servizi internet – Rel. 1 – Agosto 2010*

* 13.1 Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico dell'utente.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA

* 14.1 INFOTEAM si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 4. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO e 6. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE, restano in ogni caso impregiudicati i diritti di INFOTEAM alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

15. FORO DI COMPETENZA

* 15.1 Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Pescara.

16. LEGGE APPLICABILE

* 16.1 Il presente contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

Approvazione clausole ex art. 1341 e 1342 c.c. (c.d. clausole vessatorie)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approva espressamente, dopo averne presa attenta visione, quanto contenuto nelle seguenti clausole:

4. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO
5. DURATA E TACITA PROROGA
6. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE
8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI INFOTEAM
9. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.
14. CLAUSOLA RISOLUTIVA
15. FORO DI COMPETENZA

Luogo, Data

Timbro e Firma leggibile

_____ li ___/___/_____

INFORMATIVA ex art. 13 D.lgs. 196/2003

La informiamo che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: gestione ed esecuzione del contratto di fornitura dei servizi da Lei sottoscritto;

organizzazione, gestione ed esecuzione della fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; adempimento agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità.

2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: ausilio di strumenti informatici/manuali.

3. Il conferimento dei dati è indispensabile ma non obbligatorio e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da INFOTEAM s.r.l. per la fornitura dei servizi da Lei acquistati.

4. Salvo per quanto strettamente necessario alla corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati in questione non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione, se non chiedendo e espressamente il consenso.

Il titolare del trattamento è INFOTEAM s.r.l. con sede in Viale Marconi, 310 - 65126 Pescara, alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'art.7 del Decreto Legislativo n. 196/2003 che riportiamo di seguito per esteso:

Articolo 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Formula di consenso

Acquisite le informazioni che precedono, rese ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003, l'utente dichiara di acconsentire al trattamento dei dati forniti come sopra descritto.

Luogo, Data

Timbro e Firma leggibile

_____ li ___/___/_____